Обращение страхователя в службу технической поддержки ПФР по вопросам отчётности по индивидуальному персонифицированному учёту, представляемой в ПФР посредством электронного документооборота

**В одной заявке должна быть описана только одна проблема с указанием обязательных реквизитов**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Основная информация** | |
| **1.1. Регистрационный номер страхователя в ПФР** | ХХХ-ХХХ-ХХХХХХ **(обязательно)** |
| **1.2. Тема обращения (краткое описание проблемы)** | **(обязательно)** |
| **2. Подробное описание проблемы, необходимое для рассмотрения Вашего обращения** | |
| В данном поле Вы можете изложить текст проблемы и сообщить необходимую информацию.  Например:  2.1. Скопированный текст об ошибке  2.2. Данные, которые вводились  2.3. Описать, какие действия были выполнены до и при появлении ошибки  2.4. Описать ожидаемые результаты действий  2.5. Описать полученные результаты и их отличия от ожидаемого  2.6. СНИЛС зарегистрированного лица, требующий рассмотрения  2.7. Прочие вопросы | (обязательно) |
| 3. Реквизиты направленного пакета: даты представления в ПФР, идентификационный номер | (при наличии) |
| **4. Контактная информация** | |
| 4.1. Номер контактного телефона | (обязательно) |
| 4.2. ФИО | (не обязательно) |

\* При необходимости Вы можете дополнительно приложить Снимки экрана (скриншоты)