**Требования к качеству отопления**

Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 определены требования к качеству коммунальных услуг. Закреплено требование бесперебойного круглосуточного отопления жилых помещений в течение отопительного сезона. При этом нормативно определена допустимая продолжительность перерыва отопления:

 - не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца;

- не более 16 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12 °C до нормативной температуры;

- не более 8 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10 °C до +12 °C;

- не более 4 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8 °C до +10 °C.

Нормативной является температура в жилых помещениях - не ниже +18 °C (в угловых комнатах - +20 °C), в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) -31 °C и ниже - в жилых помещениях - не ниже +20 °C (в угловых комнатах - +22 °C).

Допустимое превышение нормативной температуры - не более 4 °C.

Допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов) - не более 3 °C; снижение температуры воздуха в жилом помещении в дневное время (от 5.00 до 0.00 часов) не допускается.

Нарушение указанных требований влечет право гражданина требовать перерасчета платы за каждый час без отопления сверх допустимого перерыва.

Зафиксировать отклонения можно, обратившись в аварийно- диспетчерскую службу, а также самостоятельно путем измерения температуры и фиксации фактов отсутствия отопления.

Прокуратура Волосовского района

Васильева А.В.